

H31.2【保護者向け放課後等デイサービス パル・タやけこやけ評価表】 (アンケート結果。回答率100%)

		チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		全体評価、改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	92%	1	8%	0	0%	今後も用途別部屋の見直し改善をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	54%	6	46%	0	0%	職員の勉強会、研修参加を定期的の実施し、対応します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	23%	6	46%	3	23%	施設利用での安全対策と使用法で不快感、支障が無い様に配慮します。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画を作成されているか	13	100%	0	0%	0	0%	アセスメントをその都度行い、ニーズに沿った支援計画を実施していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	85%	2	15%	0	0%	支援計画を基礎に楽しみの持てる内容を目指します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの無い子どもと活動する機会があるか	5	38%	7	54%	1	8%	社会施設の利用や近所との交流、交流会の実施で対応します
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	92%	1	8%	0	0%	モニタリング、支援計画で話し合うと共に日常での引継ぎ等で確認します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	77%	3	23%	0	0%	上記と同じように対応します。家族が話しやすい対応にも努力します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	54%	6	46%	0	0%	今後もペアレントプログラム等の研修に参加し必要に応じ支援出来る体制を整えます。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	5	38%	6	46%	2	15%	アンケートや普段の家族の意向を重視したうえで、また、その範囲でと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	69%	4	31%	0	0%	苦情等相談窓口で対応しますが、その他意見等もその都度お答えしております。苦情に関わらず気軽に職員に伝えていただきたいと思ひます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	12	92%	1	8%	0	0%	その都度丁寧に行えるように今後も取り組みます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	62%	5	38%	0	0%	おたよりは今後も家族の意見を大事に作成していきます。自己評価等の発信は、掲示と配布で行っておりますが、ホームページは弊社で今年度中を目標に準備しています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	13	100%	0	0%	0	0%	法律、同意書の内容を遵守します。	

		チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		全体評価、改善点
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	11	85%	1	8%	1	8%	契約時の説明と玄関に閲覧用が整っております。いつでもご覧になっていただきたいと思ひます。
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	85%	2	15%	0	0%	避難訓練は4月、7月、10月、1月に地震、火災、災害時、広域避難など計画的に行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	85%	2	15%	0	0%	支援計画に従ったうえで児童が利用を楽しみになるように努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	85%	2	15%	0	0%	専門的な支援の技術が上がるように研修や勉強会、日々の支援で努力していきます。

### ご意見

- ① 公園とか出かけて楽しんでいる。
  - ② 低学年が多く散歩など外出は大変だと思う。
  - ③ 子どもたちには必要ないと思う。
  - ⑥ 個人差もあるし、児童によって利用数も違う。現在は特に必要ではないと思う。
  - ⑩ 無くても十分だと思う。
  - ⑬ 児童の紹介も欲しい。予定行事を出して欲しい。写真で活動の内容がわかり、ありがたい。
  - ⑰ 嫌がることはないが家のほうが嬉しそう。事前に内容が分かることで家族が子供にも声掛けできるようにしてほしい。
  - ⑱ 学習は、間違えた場合、児童が直せるようにしてほしい。個別に時間があり感謝している。
- 他 祝日開所は助かる。  
身体を動かすことが出来るのでありがたい。  
近頃は、学習の支援が出来ていて助かっている。

※ 前回と今回のアンケートでの結果を深く受け止めるとともに、形や内容ですぐにお答えし、改善していきます。日頃から気軽に意見をいただきたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします。

放課後等デイサービスパル・夕やけこやけ  
職員一同